

类别：B

# 咸阳市民政局

签发人：蒲军

咸民函〔2024〕39号

## 关于对市九届人大四次会议第304号 建议的答复函

刘亚宁代表：

您好！您在咸阳市九届人大四次会议上提出的“关于推进社区居家养老服务体系建设的建议”，交由市民政局办理。局党组高度重视，主要领导做出批示安排，及时召开局系统办理工作会，成立了由分管领导包抓，业务科室负责的工作专班对接办理。根据您的建议要求，我们形成了答复意见，并及时与您进行了沟通，将初步答复意见稿报送您进行了审核，最后形成了《关于对市九届人大四次会议第304号建议的答复函》，现正式向您报送。

近年来，我市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记关于养老服务工作的重要讲话精神，深入落实省厅、市委、市政府关于做好养老服务工作的部署要求，围绕实施积极应对人口老龄化国家战略，聚焦老年群体服务需求，加快推进居家和社区养老服务改革试点，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养

老服务体系。关于推进社区居家养老服务体系建设的，我们的主要做法是：

### **一、保障机制持续完善**

建立由市政府分管领导为召集人，27个市级部门参加的咸阳市养老服务体系建设的联席会议，出台了《咸阳市关于加快推进老龄事业发展和养老服务体系的实施意见》《咸阳市“一老一小”整体解决方案》等35份政策文件，将养老服务用地纳入国土空间规划，制定《咸阳市城市养老设施专项规划》，连续5年将养老服务工作纳入全市民生实事项目，近3年养老服务领域累计投入资金1.84亿元，为搞好养老服务工作提供了保障。

### **二、供给能力不断加强**

建成城镇社区老年人日间照料中心266个、农村互助幸福院1349个，覆盖率分别为93%和80%，提供养老床位8354张，居家社区养老的可及性和便利性持续增强。启动建设咸阳市养老服务中心，增加普惠性养老服务床位供给。

### **三、服务队伍发展壮大**

全市现有养老服务从业人员804人，较“十三五”末增加29.8%，其中护理人员占比53.97%，医生3.56%，护士4.66%，营养师4.38%，老年人能力评估师1.1%，管理人员占比11.23%。市民政局会同人社、教育、财政部门联合印发《咸阳市促进养老护理员职业能力提升实施方案》，不断提高养老护理员职业素养、业务技能和服务水平。连续三年举办全市养老护理技能大赛，积极开展技能提升培训，近3年培训

养老服务从业人员 1.2 万人次。开展最美养老护理员评选，武功县 2 名养老护理员被省委宣传部、省民政厅表彰为“最美养老护理员”。

#### 四、创新服务先行先试

成功争取全国第四批居家和社区养老服务改革试点城市，积极发展居家社区养老，依托城镇社区日间照料中心，为老年人就近就便提供生活照料、助餐等日托服务和上门服务。成立咸阳市养老服务协会，凝聚服务力量、规范服务行为、开展协作交流、打造服务品牌、助推事业发展。支持咸阳产投、城发等市级平台公司发展养老服务产业，先后培育出“不老帮”“九棵松”等本土养老服务品牌。

针对您的建议，我们将结合本市实际，在今后的工作中积极吸纳，认真加以改进。

下一步，我们将重点做好以下几点工作：

**一、统筹推进城乡社区养老服务设施建设。**制定出台《咸阳市推进基本养老服务体系建设实施方案》政策，建立《咸阳市基本养老服务清单》，对不同老年人群体分类提供物质帮助、照护服务、关爱服务等基本养老服务。统筹推进养老服务设施建设。将街道（镇）区域养老服务中心建设列入 2024 年市政府民生实事项项目，目前年度 25 个街道（镇）区域养老服务中心建设任务已完成 9 个，剩余项目正在积极推进；加强社区日间照料中心建设运营，持续在规范建设布局、完善设施配套、优化服务功能上下功夫，指导镇办积极引进知名养老服务机构，提升社区日间照料中心运营服务水平。同

时，聚焦老年人就餐实际困难，以普惠性、多样化作为发展路径，探索建立老年人助餐服务机制，有效整合利用现有资源，引导各类社会主体参与，构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络。

**二、优化居家和社区养老服务供给。**帮助解决居家养老困难，预防和减少老年人居家养老安全风险，提升独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人日常生活安全指数。开展特殊困难老年人探访关爱服务，针对特殊困难老年人做好信息摸排、定期探访等工作；完善特殊困难老年人探访关爱服务制度，加强家庭养老指导，帮助家庭成员提高照护能力，持续实施特殊困难老年人家庭适老化改造工程，年底前完成 1000 户改造任务。鼓励连锁化运营模式，通过建设中央厨房、实行统一配餐、共享医疗资源等方式，有效降低运营成本、提升运营效率，推动社区养老服务规模化、产业化发展。依托社区老年人日间照料中心为辖区老年人提供以“六助一访”（助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、巡访关爱等上门服务）为主的多样化、精准化居家和社区养老服务。

**三、建立完善医养结合签约合作服务机制。**统筹医疗卫生和养老服务设施资源，发挥互补优势，推动养老机构与医疗机构开展双向合作，形成医疗护理与养老服务之间的转介机制，建立康复病床、预约就诊、双向转诊、急诊就诊等医疗服务绿色通道。构建医养合作服务框架协议，推进社区养老机构与基层医疗机构之间建立签约合作机制，针对老年人

的健康需求和基层医疗卫生服务能力，开通预约就诊绿色通道、定期巡诊、推行家庭医生服务等多种形式，让老年人在家门口享受到优质、便捷的健康养老服务。

联系单位及电话：市民政局社会福利科 38990021





---

抄送：市委市政府督查室、市人大办公室（代工委）

咸阳市民政局

2024年5月8日印发

---